

## LINEAMIENTOS ALIMENTOS Y BEBIDAS EN CENTROS DE CONSUMO

A continuación se enlistan las medidas de seguridad sanitaria que todos los clientes, organizadores, expositores y sus proveedores deberán de cumplir al asistir a Centro Citibanamex en las diferentes zonas de consumo de Alimentos y Bebidas en nuestras instalaciones:

CATEGORÍA	LINEAMIENTO	DESCRIPCIÓN / ACCIÓN	CENTROS DE CONSUMO			
			GALERÍ	FAST FOOD	DELIS	CARRITO
SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Gel Antibacterial.	El centro de consumo contará con gel antibacterial base de alcohol al 70% para que el cliente sanitice sus manos.	✓	✓	✓	✓
	Atención al Cliente.	El menú se encuentra a la vista en cajas de luz, las cajas estarán protegidas hacia el cliente y entre ellas.	⊘	✓	✓	✓
	Filas de Clientes.	Filas marcadas de sana distancia.	✓	✓	✓	✓
	Pago.	Se invitará al cliente a realizar su pago de preferencia con tarjeta.	✓	✓	✓	✓
	Entrega de Producto.	El área de entrega del mostrador estará dividida por un acrílico, el cual cuenta con una apertura para la entrega del pedido al cliente.	⊘	✓	✓	✓
	Aderezos y Condimentos.	Se presentan de forma individual.	✓	✓	✓	✓
	Cubiertos y Servilletas.	Se encuentran empacados de forma individual y son desechables.	⊘	✓	✓	✓
	Botes RPBI para Cubrebocas de Clientes.	Se contará con bote RPBI en el área de mesa para que el cliente pueda depositar su cubrebocas, y en Galerí a la entrada del Restaurante.	✓	✓	✓	✓
	Personal de Servicio.	Todo el personal portará cubrebocas, careta, red y contará con gel base de alcohol al 70%.	✓	✓	✓	✓
	Mesas y Sillas.	Se sanitizarán antes que cada cliente haga uso de ellas.	⊘	✓	⊘	⊘
Desinfección al Cierre.	El encargado de limpieza del inmueble realizará la sanitización por método que hayan seleccionado: sillas, alfombras, mesas, paredes y pasillos de acuerdo a los requerimientos de cada área.	✓	✓	✓	✓	
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	Acceso de Personal.	El personal debe llegar por los accesos y circulaciones indicadas, deberá sanitizar su calzado a la entrada del lugar y deberá lavarse las manos y colocar alcohol en gel al 70%, el carrito del Lobby contará con un lavamanos portátil.	✓	✓	✓	✓
	Alimentos.	Cumplimiento del Distintivo H y NOM 251.	✓	✓	✓	✓
	Personal.	Todo el personal de operación de Alimentos y Bebidas debe cumplir con los protocolos especificados para ello (referirse al protocolo empleados).	✓	✓	✓	✓
CIERRE DE OPERACIÓN	Personal e Instalaciones.	Cumplimiento del Distintivo H y NOM 251.	✓	✓	✓	✓
	Salida de Personal.	El personal debe salir por los accesos y circulaciones indicadas (referirse al protocolo de empleados).	✓	✓	✓	✓
RESTAURANTE GALERÍ	Servicio en Mesas para Desayuno.	Sin mantel con manteleta desechable y menú pre impreso, el montaje de las mesas será con sana distancia.	✓	⊘	⊘	⊘
	Servicio en Mesas para Comida.	Con manteleta desechable genérica, el montaje de las mesas será con sana distancia.	✓	⊘	⊘	⊘
	Servicio de Mesa.	Al limpiar y desinfectar la mesa se coloca una banda con la leyenda "MESA SANITIZADA", al sentarse el comensal se retira y coloca la manteleta y los cubiertos de acero inoxidable (previamente sanitizados) y servilleta (*) desechable empacados de forma individual. (*) En esta primera etapa, posteriormente se regresará a la de tela.	✓	⊘	⊘	⊘
	Alimentos en Desayunos.	El jugo saldrá de la cocina tapado con un capacillo, el plato con su campana la cual se retira frente al cliente, el pan se presenta empacado de forma individual, mantequilla estuchada, mermelada y miel presentación individual.	✓	⊘	⊘	⊘
	Alimentos Buffet en Servicio de Comida.	Servicio bajo la modalidad "Escoge tu menú", todo se presenta empacado de forma individual incluyendo aderezos, con la variedad actual del buffet, acrílico en barras de alimentos separando al cliente de los mismos, habrá personal sirviendo a los comensales en barra.	✓	⊘	⊘	⊘
	Bebidas.	Refrescos y agua se presentan en envase previamente sanitizado, bebidas preparadas se presentan tapadas con capacillo	✓	⊘	⊘	⊘
SISTEMA PUNTOS DE VENTA	Limpieza y Desinfección.	Se realizará la sanitización del equipo antes de cada uso de acuerdo a los protocolos de limpieza y sanitización.	✓	✓	✓	✓